

Všeobecné obchodní podmínky služby Zkoušky v cajku.cz:

1. Smluvní strany

- a. Objednatel se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen Podmínek) rozumí zletilá osoba (v případě zletilého studenta), jež si u dodavatele objednala výuku předmětu ve skupinovém veřejném kurzu specifikovaném v podané přihlášce nebo její zákonný zástupce (v případě nezletilého studenta), který takto učinil jménem nezletilého.
- b. Provozovatelem je firma:
IT&T services, s.r.o.
Varnsdorfská 329/21
Praha 9, 190 00
IČ: 07418469
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
Oddíl C, spisová značka 300703

2. Předmět plnění, termíny, rozsah a cena

- a. Předmětem plnění je výuka školních předmětů pro studenty určených ročníků základních, středních či vysokých škol (dále jen kurzy). Kurzy jsou rozdělené do několika typů (např. výukový, počítačový, atd.) Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena na internetových stránkách dodavatele www.zkouskyvcajku.cz (a je tedy veřejně přístupná).
- b. Termíny jednotlivých kurzů a počet výukových bloků v rámci kurzu jsou vyhlašovány předem na internetových stránkách www.zkouskyvcajku.cz. Pokud není stanoveno jinak, délka jedné lekce je 90 minut (z toho přibližně 10 minut tvoří přestávka).
V době státních svátků výuka neprobíhá, tato doba není započítána do ceny kurzu. Prázdniny ve Zkouskyvcajku.cz nemusí být shodné s prázdninami všech účastníků. O přesných termínech náhradních hodin za prázdniny a státní svátky budou účastníci včas informováni, nejpozději však 2 týdny předem.
- c. Rozsah kurzu (nebo též Osnova) je definován v jeho charakteristice na www.zkouskyvcajku.cz a je vyhlašován předem na dobu trvání celého kurzu.
- d. Cena za příslušný kurz (dále jen Kurzovné), je zveřejněna ve specifikaci příslušného kurzu na internetové adrese dodavatele www.zkouskyvcajku.cz. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových lekcí (dle specifikace kurzu) a výukové materiály (příklady, které obdrží každý účastník).
Dodavatel není plátcem DPH.
- e. Zahájení výuky je specifikováno v konkrétním kurzu na webové adrese dodavatele www.zkouskyvcajku.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1 týden v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné.
- f. Pro případ, že výuku nebude možné ze závažných důvodů zajistit (např. změna místa výuky), je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- g. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu (viz dále). Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatel nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení kurzovného na individuální výuku nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

3. Kvalita výuky

- a. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu takové lektory, kteří dle jeho úsudku disponují potřebnými znalostmi vyučovaného předmětu a jsou schopni vést kvalitní výuku. Volba lektora je na provozovateli kurzu.
- b. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat dle zveřejněného kalendáře lekcí.

- c. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat dle Osnovy uvedené u popisu konkrétního kurzu
- d. Dodavatel se zavazuje dodržovat limit pro počet osob v kurzu a to následovně
 - i. Výukové kurzy: kapacita 20 účastníků (z důvodu možného souběhu přihlášek si dodavatel vyhrazuje právo tolerance do 3 studentů nad rámec maximální kapacity).
 - ii. Kurzy přípravy na zkoušky: bez limitu
 - iii. Intenzivní kurzy: dle popisu kurzu
- e. Minimální počet účastníků kurzu je 10, nestanoví-li dodavatel jinak.

4. Vznik smluvního vztahu

- a. Smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem vzniká ve chvíli přijetí přesné částky platby Kurzovného na účet Dodavatele. V takovém případě Dodavatel obratem potvrdí zapsání na kurz Objednateli na jím uvedenou e-mailovou adresu. V případě nepřesné částky platby Kurzovného vrátí Dodavatel prostředky na účet protistrany a smluvní vztah nevznikne.
- b. Smlouva nevzniká prostým odesláním přihlašovacího formuláře na stránkách www.zkouskyvcajku.cz. Odesláním formuláře uděluje Objednatel Dodavateli:
 - i. Souhlas se zpracováním osobních údajů dle bodu 8 těchto podmínek.
 - ii. Souhlas s těmito smluvními podmínkami.
- c. Jako doklad o zaplacení Kurzovného se nepovažuje potvrzení o odeslání peněz Objednatelem. Doklad o zaplacení Kurzovného zašle Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu poté, co dojde k zapsání peněz na účet Dodavatele. Podmínkou je přesná částka platby kurzovného a správně vyplněný variabilní symbol potřebný pro identifikaci plátce. V případě, kdy nelze identifikovat Objednatele podle variabilního symbolu ani s jistotou dle jména a příjmení odesílatele platby, vrátí Dodavatel peníze zpět na účet odesílatele platby.
- d. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit přihlášku do kurzu, která nebyla uhrazena do 3 pracovních dnů od odeslání přihlášky na stránce www.zkouskyvcajku.cz.
- e. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

5. Platební podmínky

- a. Kurzovné je možné uhradit pouze převodem na účet. Objednatel obdrží e-mailem výzvu k platbě s platebními údaji poté, co odešle přihlášku prostřednictvím stránek www.zkouskyvcajku.cz. Po přijetí platby na účet Dodavatele, mu bude e-mailem potvrzeno přijetí platby a vystaven doklad o přijetí.
- b. Nejsme plátcí DPH.

6. Reklamáce

- a. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně (Dodavatel preferuje e-mailovou adresu reklamace@zkouskyvcajku.cz).
- b. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamáce a navrhnout objednateli náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu na individuální výuku či uložení kurzovného do dalšího kurzu, případně vrácení kurzovného objednateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
- c. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci nejpozději do třiceti pracovních dnů nedohodnou-li se obě strany jinak.
- d. Jako relevantní důvod reklamáce nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatel. Jedná se tak především o:
 - i. Změnu časových možností,

- ii. Ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
- iii. Absenci objednatele na lekci.
- e. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- f. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany Dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.
- g. Reklamaci je nutné vznést bez zbytečného odkladu, kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.
- h. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

7. Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- a. Odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně e-mailem a uvést důvod odstoupení. Při odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nemá Objednatel nárok na vrácení Kurzovného.
- b. Nedohodnou-li se obě strany jinak, platí následující:**
 - i. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy před zahájením daného kurzu, tj. po zaplacení avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se dodavatel zavazuje vrátit objednateli kurzovné ve výši 50 %.
 - ii. V případě odstoupení objednatele z kurzu bez uvedení důvodu a po jeho zahájení, tj. po konání první lekce vzniká dodavateli nárok na celé kurzovné.
 - iii. Objednateli zaniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností Objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu).
 - iv. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy z provozních důvodů. V takovém případě je kurzovné vratné v poměrné výši (tzn. za část kurzu, která neproběhla).
 - v. Dodavatel upřednostňuje řešení odstoupení od smlouvy v podobě dohody obou stran.
- c. Dodavatel si vyhrazuje právo vyloučit z lekce či dodatečně vyloučit z kurzu studenta, jež porušuje základní zásady občanského soužití, studenta, který je pod vlivem alkoholu, omamných látek či studenta, který porušuje školní řád školy, ve které výuka probíhá. Posouzení takové skutečnosti je na lektorovi kurzu. Školní řád obdrží Objednavatel kurzu před jeho začátkem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce společně s platební výzvou. Zaplacením kurzovného stvrzuje, že se seznámil se školním řádem a zavazuje se jej dodržovat. Porušení školního řádu bude Dodavatel řešit individuálně ve spolupráci s vedením školy. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré škody vzniklé porušením školního řádu studentem.
- d. Dodavatel si dále vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu studenta u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má student nárok na vrácení kurzovného v rozsahu nedochozených lekcí.

8. Zpracování a ochrana osobních údajů

- a. Objednatel dává odesláním přihlášky Dodavateli k dispozici své osobní údaje v rozsahu přihláškového formuláře. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů Objednatele, je Objednatel povinen o této změně Dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
- b. Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- c. Objednatel odesláním přihlášky na www.zkouskyvajku.cz stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů (nebo v nutném případě jejich zákonných zástupců). Souhlas se zpracováním je Dodavateli udělen na dobu neurčitou.

- d. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Objednatel má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e. Dodavatel si vyhrazuje právo poskytnout škole, ve které se bude konat výuka, takové údaje, které budou z provozních důvodů nezbytné. (Např. jmenný seznam studentů, kteří budou mít poté právo na vstup do budovy.)

9. Odpovědnost za účastníky kurzu

- a. V případě, že je student nezletilý, zavazuje se Objednatel poskytnout Dodavateli platný telefonní kontakt na zákonného zástupce. (např. pro případ, kdy bude nezletilému studentovi zle a bude jej nutné vyzvednout).
- b. Dodavatel nenes odpovědnost za nezletilého studenta po skončení lekce. Nedohodnou-li se obě strany jinak (viz následující bod), dodavatel nezajišťuje dozor nad nezletilým studentem kurzu po jeho skončení.
- c. V případě, že Objednatel trvá na osobním převzetí nezletilého studenta po skončení kurzu, musí o této skutečnosti uzavřít obě strany písemnou dohodu (dohoda musí být iniciována Objednatelem). Objednatel se v tomto případě zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené dozorem nad nezletilým studentem, pokud si Objednatel nevyzvedne nezletilého studenta ve stanovenou dobu. Bližší podmínky budou uvedeny v písemné dohodě.

10. Závěrečná ustanovení

- a. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).
- b. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- c. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.
- d. Objednatel má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 10.9.2018.

V Praze dne 9.9.2018